

Политика ООО «Аллер Петфуд» в области качества и безопасности продукции



ООО «Аллер Петфуд» является **динамично развивающимся** производителем **сухих и консервированных кормов** для домашних животных как под частными торговыми марками крупнейших розничных сетей и оптовых компаний, так и под собственными брендами.

Мы стремимся обеспечивать наших четвероногих друзей безопасными, качественными, питательными и полезными кормами, производимыми **по тем же стандартам, что и продукты питания для людей.**

Для достижения данной цели руководство Компании обязуется:

- Всегда **ставить на первое место** безопасность и качество производимой продукции;
- Создавать и поддерживать систему **эффективного управления процессами**;
- Осуществлять **постоянные улучшения**;
- Регулярно **анализировать деятельность** Компании и принимать **решения, основанные только на фактах**;
- Формировать **четкие цели и задачи** для всех подразделений Предприятия, позволяющие каждому работнику осознавать свое предназначение, свою роль и свой вклад в достижение общей стратегической цели Компании;
- Проявлять **лидерство, приверженность целям** и миссии Предприятия, являться примером поддержания этических норм, ценностей и культуры Предприятия.

В области персонала:

- Обеспечивать **непрерывное обучение** всего персонала Компании как по вопросам качества и безопасности, так и по профессиональным и смежным областям деятельности;
- Поддерживать проявления **творчества и инноваций** в работе Предприятия, а также поиск путей для улучшения;
- Обеспечивать персонал всеми **необходимыми ресурсами** для эффективной работы, сплоченности команды и успешного взаимодействия;
- **Мотивировать** сотрудников к принятию всеобщей ответственности за качество и безопасность продукции, а также к следованию целям и миссии Предприятия.

В области качества и безопасности:

- Гарантировать **абсолютную прослеживаемость** процессов от получения ингредиентов до отгрузки конечного продукта;
- Гарантировать точное **соблюдение рецептуры** и обеспечивать наличие в составе кормов для кошек и собак ингредиентов, которые соответствуют предусмотренному использованию продукции;
- Производить продукцию, в первую очередь, думая о полном **удовлетворении потребностей** домашних животных в полноценном питании;
- Соответствовать **требованиям Российского законодательства** в области производства кормов для домашних животных, а также требованиям международных стандартов в области качества и безопасности продукции ISO 22000 и ISO/TS 22002-1, а также дополнительным требованиям схемы FSSC 22000;
- Внедрять и постоянно совершенствовать интегрированную **систему менеджмента качества и безопасности пищевой продукции.**

Политика ООО «Аллер Петфуд» в области качества и безопасности продукции



В области обмена информацией:

- Поддерживать **открытые и честные взаимоотношения** с клиентами и конечными потребителями, партнерами и поставщиками, государством и работниками Предприятия;
- Предоставлять необходимую **информацию по качеству и безопасности** производимой продукции клиентам и потребителям посредством документальных соглашений, контрактов, спецификаций, рекламных буклетов, советов по применению;
- Осуществлять постоянный **обмен опытом и знаниями** с клиентами и поставщиками;
- Обеспечивать персонал Компании **информационными средствами** и необходимыми ресурсами для поддержания **успешных коммуникаций** и открытого внутреннего взаимодействия на всех уровнях управления.

В работе с клиентами:

- Сохранять **позитивный настрой** и предпринимать все необходимые меры для **удовлетворения потребностей и ожиданий клиентов** и получения **обратной связи** посредством тесного взаимодействия с ними.

В работе с поставщиками:

- Сотрудничать только с **проверенными и утвержденными поставщиками**;
- Осуществлять закупку **безопасного сырья животного происхождения** (в котором содержание таких веществ как: ветеринарные и фармацевтические препараты, тяжелые металлы, пестициды и т.п., соответствует законодательным требованиям);
- Ответственно и **строго подходить к процедуре входного контроля** всего сырья и материалов;
- Выстраивать **долгосрочные и взаимовыгодные отношения**, отдавая **приоритет отечественным производителям** и стараясь всячески поддерживать и способствовать их развитию.

В рамках социальной ответственности:

- Действовать в соответствии с самыми высокими этическими стандартами и формировать **культуру производства**, при которой **каждый работник гордится** бы тем, что работает в ООО «Аллер Петфуд»;
- Гарантировать **обеспечение требований** по охране труда и безопасности работников;
- **Открыто информировать** собственников, партнеров и работников о своей деятельности.

С точки зрения экологической безопасности:

- Постоянно осуществлять меры по **снижению негативного воздействия на окружающую среду** как за счет постоянной модернизации производственного и вспомогательного оборудования, так и за счет постоянной оптимизации производственных процессов, в комплексе приводящих к снижению энергоемкости и сокращению количества вредных выбросов (загрязняющих веществ) в атмосферу и сбросов сточных вод, а также к сокращению перерабатываемых отходов.