



Пройдя новую сертификацию FSSC 22000, компания Aller Petfood выводит свой менеджмент качества на следующий уровень

«По нашему мнению, «внезапные» аудиторские проверки – это положительный элемент развития. Мы считаем, что система качества должна быть реализована в жизни, а не представлять собой только сертификат на стене, и потому мы всегда должны быть готовы к визиту аудиторов»,

Генриетта Бюллинг, CEO и собственник *Aller Petfood Group*.

www.aller-petfood.com • [Linkedin.com/company/aller-petfood/](https://www.linkedin.com/company/aller-petfood/)
#allerpetfood #transparentpetfood #petfoodindustry



Пройдя новую сертификацию FSSC 22000, компания Aller Petfood выводит свой менеджмент качества на следующий уровень

Компания Aller Petfood вновь выходит на передовые позиции поднимая планку в сфере менеджмента качества кормов для домашних животных. Еще в 2007 году компания стала первой в Европе компанией по производству кормов для домашних животных, получившей сертификат ISO 22000. В настоящее время российское подразделение датского производителя кормов для домашних животных обновило сертификацию до сертификации FSSC 22000.

20 апреля 2018 года

Что такое СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ 22000 (FSSC), и почему она актуальна?

Изначально стандарт ISO 22000 был разработан для заводов по производству пищевых продуктов для человека, поэтому некоторые части сертификации были нерелевантны для сектора кормов для домашних животных, который находится где-то между сектором пищевых продуктов для человека и сектором кормов для домашних животных. Новая схема сертификации FSSC учитывает это и является адаптацией ISO 22000, в том числе для сектора кормов для домашних животных. В сертификацию FSSC 22000 добавлены другие элементы, среди которых – «внезапный» визит аудиторов.

«По нашему мнению, «внезапные» аудиторские проверки — это положительный элемент развития. Мы считаем, что система качества должна быть реализована в жизни, а не представлять собой только сертификат на стене, и потому мы всегда должны быть готовы к визиту аудиторов», — Генриетта Бюллинг, CEO и собственник Aller Petfood Group .

На протяжении многих лет Aller Petfood применяет систему ISO 22000 — менеджмент безопасности пищевой продукции — гарантирующую, что корма для домашних животных производятся, готовятся, фасуются, распространяются и сертифицируются по самым высоким стандартам безопасности пищевой продукции. Некоторыми из приоритетных областей FSSC 22000, которые могут быть выделены как наиболее достойные внимания для всех заинтересованных сторон — от дистрибьютора и ритейлера до владельца домашнего животного и самого домашнего животного, — являются управление формулами, а также особое внимание уделено предупреждению мошенничества. В то же время, за счет концентрации внимания на экологическом мониторинге и управлении природными ресурсами сертификация соответствует одному из последних модных слов в области кормов для домашних животных — "экологичность".

Аудит по сертификации FSSC 22000 гарантирует, что компания Aller Petfood как производитель кормов для домашних животных находится под пристальным контролем: Даже если бы компания захотела обмануть потребителя, выпустив продукцию, не соответствующую заявленным ею характеристикам, это было бы невозможно. Таким образом, FSSC гарантирует выявление игроков рынка, играющих неподобающим образом. Это в интересах домашних животных и всего сектора в целом.

Для чего компания Aller Petfood прошла сертификацию?

Аудит включает в себя длинный перечень требований, которые должны быть выполнены компанией Aller Petfood. Аудиторы положительно отметили:

- Сильные лидерские качества руководства;
- Высокий уровень квалификации персонала (благодаря постоянной команде ведущих специалистов и менеджеров, многие из которых работают уже 10 лет);
- Качество документации и различных форм ведения учета обеспечивается на очень высоком уровне;
- Гибкое и своевременное реагирование на изменения внешней среды. В частности, успешное внедрение новой государственной информационной системы обеспечения прослеживаемости поднадзорных государственному ветеринарному надзору грузов «Меркурий» и оказание помощи в реализации этого программного обеспечения не только нашим поставщикам и клиентам, но и самим ветеринарам);
- Натуральность продукции благодаря использованию только натуральных ингредиентов и отсутствию каких-либо специальных химических добавок, красителей и т. п.

Пищей для размышлений является тот факт, что аудиторы к тому же заявили, что уровень качества и менеджмент качества этого завода по производству кормов для животных намного превышают те, что они наблюдали на многих предприятиях по производству пищевой продукции для людей.

FSSC 22000 борется за информационную открытость в секторе кормов для домашних животных

Компания Aller Petfood очень серьезно относится к информационной открытости в секторе кормов для домашних животных. ISO 22000 поддерживает данную прозрачность и открытость через свои «внезапные» аудиты и элементы борьбы с мошенничеством.

Руководитель отдела управления качеством Татьяна Дмитриевна Лакутина объясняет, что компания Aller Petfood одобряет процесс сертификации: «В этом процессе принимают участие все в организации от руководства до производственной группы. Для нас это не просто сертификат, который можно повесить на стену. Для нас это реальная возможность улучшить свои процессы

обеспечения качества и нашу организацию в целом». Генриетт Бюллинг добавляет, что она считает чрезвычайно важным привлечение сторонних специалистов для контроля компании: «Это держит нас в постоянном тонусе! Наши аудиторы приезжают каждый год, и они ожидают увидеть улучшения. С гордостью могу сказать, что многие аудиторы удивлены уровнем участия всего нашего руководства. Очевидно, это не просто так».